

Az egészségügy jövőjének építése Latin-Amerikában

Clara Fernandez Saralegui

DOI: 10.14267/VILPOL2026.01.13

A tanulmány az Elcano Royal Institute „A latin-amerikai egészségügyi rendszerek újragondolása a digitális korban” című jelentésére építve Argentína, Uruguay, Chile és Mexikó példáján vizsgálja, milyen akadályok és támogató tényezők befolyásolják az egészségügy digitális átalakulását elősegítő közpolitikák végrehajtását. A Covid-19 járvány három fő tanulságot emelt ki: az egészségügy stratégiai jelentőségét az országok stabilitása szempontjából; a technológia, menedzsment, közpolitika és állampolgári dimenziók integrált megközelítésének szükségességét; valamint az időszerű, hiteles tájékoztatás szerepét a dezinformáció megelőzésében. A digitalizáció robusztus infrastruktúrát és interoperabilis platformokat (EESZT-szerű nyilvántartások, beteg- és műszakkezelés), egységes adatcsere-protokollokat, valamint biztonságos, többformátumú információkezelést igényel. Ugyanakkor szervezeti-kulturális változás is kell: képzések, multidiszciplináris teamek, új szerepkörök (klinikai adatszakértő, digitális rendszermenedzser). A legfőbb kihívás a rendszerek széttagoltsága; a továbblépés kulcsa a szereplők koordinációja, közös stratégiák és folyamatos, biztonságos adatáramlás kialakítása.

A digitális egészségügyi programok Latin-Amerikában értékes adatbázist és egy sor tanulságot eredményeztek, amelyeket az Elcano Royal Institute kezdeményezése keretében „*A latin-amerikai egészségügyi rendszerek újragondolása a digitális korban*” című jelentés gyűjtött össze.

A tanulmány célja az volt, hogy bizonyítékokat gyűjtsön össze az egészségügyi szektor digitális átalakulását elősegítő közpolitikák végrehajtásának akadályairól és azokat támogató tényezőkről négy országban: Argentínában, Uruguayban, Chilében és Mexikóban.

A tanulmány alapján a világjárvány három alapvető tanulságot hozott. Rámutatott, hogy az egészségügy stratégiai kérdés az országok és régiók stabilitása és fejlődése szempontjából. Hasonlóan fontos tanulság, hogy az egészségügyi kérdések megközelítésének átfogó perspektívát kell alkalmazniuk, amely összekapcsolja a technológiát, a menedzsmentet, a közpolitikákat és az állampolgárságot.

Az egészségügy digitális átalakulása Latin-Amerikában robusztus technológiai infrastruktúrát igényel. Az egészségügyi rendszereknek interoperábilis platformokkal (elektronikus egészségügyi nyilvántartások, műszakrendszerek, betegnyilvántartások) kell rendelkezniük, amelyek egyszerűsítik és egységesítik a folyamatokat. Az agilis és biztonságos információkezelés bevezetése több formátumban történhet: klinikai adatok, diagnosztikai képek, digitális receptek, távkonzultációk. Elengedhetetlen továbbá a közös adatcsere-protokollok létrehozása az állami és magánintézmények között, amelyek lehetővé teszik az ellátás folytonosságát és az információk hatékony felhasználását.

Másrészt az egészségügy digitalizálása nemcsak technológiai kérdés: szakmai hozzáállás változását, átalakulást is igényel. Az egészségügyi teameket ki kell képezni az új technológiai eszközök használatára, és integrálni kell őket a multidiszciplináris gyógyító teamekbe (amely csoportokba orvosok, mérnökök, adatelemzők, egészségügyi informatikusok is tartoznak). Végül pedig egyértelműen meg kell határozni a szerepeket az egészségügyi rendszer túlterhelésének elkerülése érdekében, beleértve olyan profilokat is, mint a klinikai adatszakiértők vagy a digitális rendszermenedzserek.

Latin-Amerikában az egészségügyi ellátás, az egészségügyi rendszerek olyan helyzetben vannak, hogy a polgárok gyors és pontos válaszokat várnak az intézményektől és azok képviselőitől a jövőbeli ellátás fejlesztéséről. Különösen válsághelyzetben fontos ez, amikor az egészségügyi válságok a társadalom számára fokozott terhet jelentenek. Ezért az információkat frissíteni és közölni kell, mielőtt a dezinformáció teret nyer.

Összegzésként elmondható, hogy az egészségügyi szektor és a digitális átalakulás Latin-Amerikában egy átfogó komplex társadalmi kérdés, amely hatással van az oktatásra, a gazdaságra, a közlekedésre, a szociálpolitikára és a kommunikációra is. Latin-Amerikában azonban a fejlődés, változás egyik fő akadálya az egészségügyi rendszerek széttagoaltsága. A digitalizáció felé történő elmozduláshoz Argentínának, Uruguaynak, Chilének és Mexikónak több lépést kell tennie. Először is, a szereplők összehangolását, koordinálását a fejlődés, változás érdekében: a kormányok, kórházak, biztosítótársaságok, magánszektor, civil szervezetek és polgárok együttműködését szükséges elérni. Másodsor, a közös stratégiák kidolgozása is elengedhetetlen: adatstandardok, interoperabilitás, modern szabályozási keretek kialakítása szükséges. Végül, az információk folyamatos áramlása is szükséges, amelynek során az adatok biztonságosan áramlanak az intézmények és platformok között.