

Az európai etikai és megfelelőségi programok megerősödve kerülnek ki a világjárványból

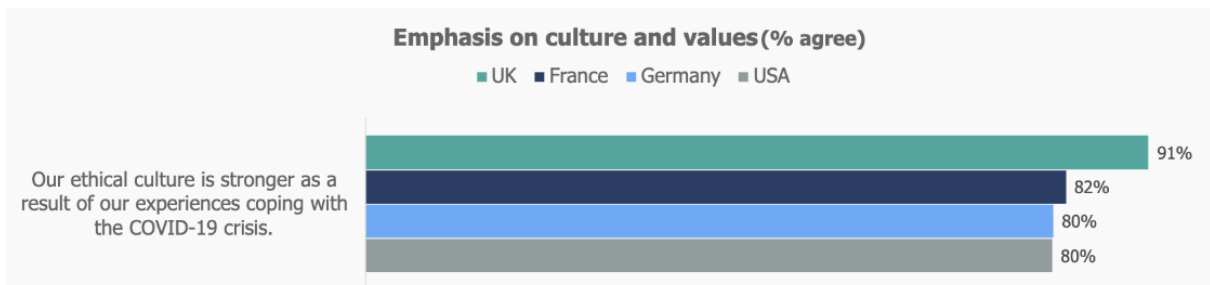
Kenéz Dávid

DOI: 10.14267/VILPOL2023.03.11

Az LRN 2022. évi Etikai és Megfelelőségi Program Hatékonysági Jelentése (E&C Program Effectiveness Report) alapján Európában jelentős mértékben erősödött az etikai kultúra a három legnagyobb gazdaságban: Franciaországban, Németországban és az Egyesült Királyságban. A jelentés célja az, hogy felmérje és megértse az etikai és megfelelőségi programok hatékonyságát a vállalatokban, különösen az európai régióban. Bemutatja, hogyan erősödött meg az etikai kultúra Európában a pandémia idején, és hogyan alkalmazkodtak a vállalatok az állandó zavarokhoz.

Az eredmények több mint 1100 etikai, megfelelőségi és jogi szakember véleményére épülnek, akik többségében legalább 1000 alkalmazottal rendelkező szervezeteknél dolgoznak. A válaszadók 60 százaléka Észak-Amerika területén kívül dolgozott, közülük 12 százalék az Egyesült Királyságból, 16 százalék Németországból és 20 százalék Franciaországból származik.

Tavaly az FCPA blog (Foreign Corrupt Practices Act), a nemzetközi korrupciós gyakorlatokat értékelő szervezet, közzétette éves összefoglalóját a 10 legnagyobb, eddig kifizetett FCPA-büntetésről. Az egyik szembetűnő jellemző az volt, hogy a listán szereplő 10 szervezetből hét európai székhelyű vállalat. Amíg az Egyesült Államok teljesít többnyire a legerősebben az etikai és megfelelőségi programokban a mai napig, az európai válaszadók jobb eredményeket értek el az etikai kultúra erősítése terén az utóbbi évben.

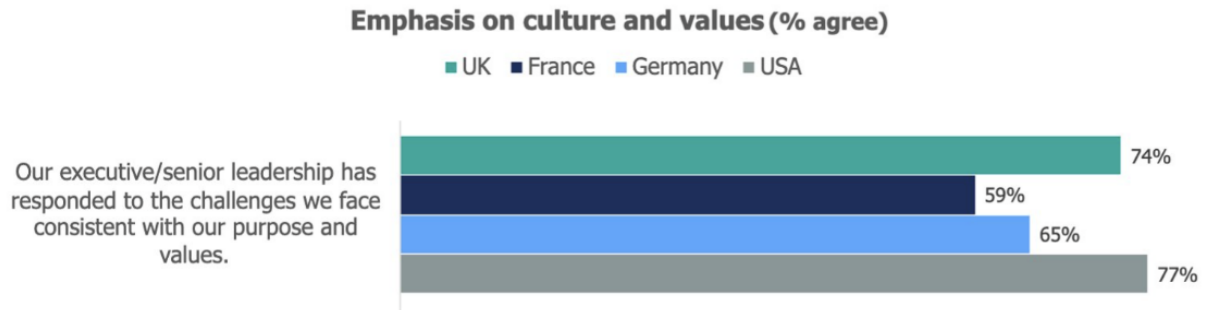


1. ábra: A kultúra és értékek hangsúlyozása (% egyetért); Etikai kultúránk a COVID-19 válsággal való megbirkózás során szerzett tapasztalatainknak köszönhetően megerősödött

Forrás: E&C Program Effectiveness Report

A jelentés szerint az etikai és megfelelőségi programok hatékonyságát elsősorban az etikai kultúra erősítése és az értékrend fontossága határozza meg. Az etikai magatartás előmozdítása nemcsak a törvények szigorú betartásával érhető el, hanem azáltal is, hogy közös értékeket helyeznek előtérbe, és ezt várják el minden szinten a szervezetben.

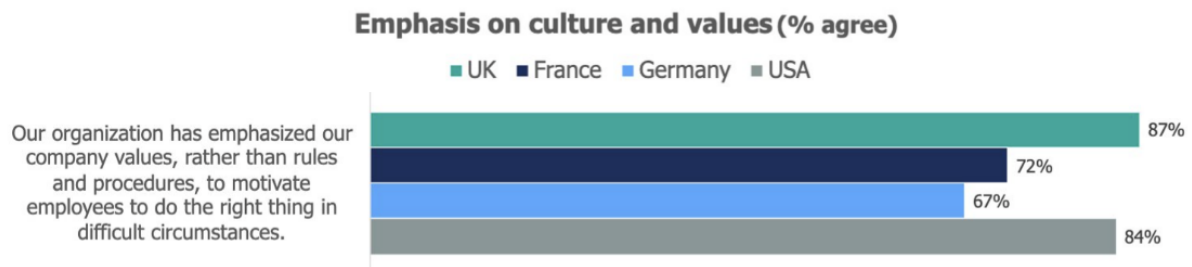
Az eredmények azt mutatják, hogy az európai vállalatok vezetői az E&C csapatuk leírása szerint elfogadták ezt az iránymutatást, és ez majdnem egy szinten van az amerikaiakkal.



2. ábra: A kultúra és értékek hangsúlyozása (% egyetért); Ügyvezető/felsőbb vezetésünk a céljainkkal és értékeinkkel összhangban reagált az előttünk álló kihívásokra

Forrás: E&C Program Effectiveness Report

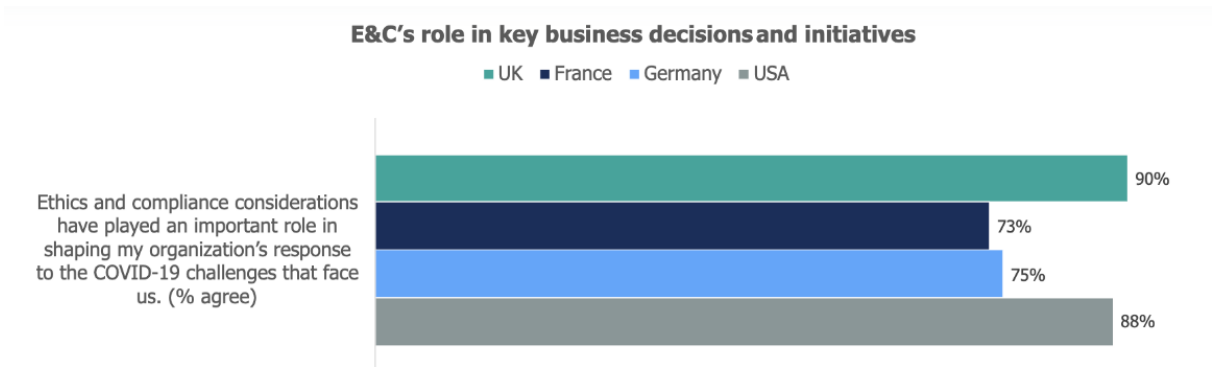
A vállalatok sikeresen működő programjai az olyan alapvető értékeken és kultúrán alapulnak, amelyek a munkavállalók motiválására és a helyes döntések meghozatalára ösztönzik őket. A világvárványt eredményesen átvészelő vállalatok ezen értékekre támaszkodva motiválták a munkavállalókat, hogy megbirkózzanak az új kihívásokkal és a stresszel.



3. ábra: A kultúra és értékek hangsúlyozása (% egyetért); Szervezetünk a szabályok és eljárások helyett a vállalati értékekre helyezte a hangsúlyt alkalmazottak motiválása érdekében, hogy a nehéz körülmények között is helyesen cselekedjenek.

Forrás: E&C Program Effectiveness Report

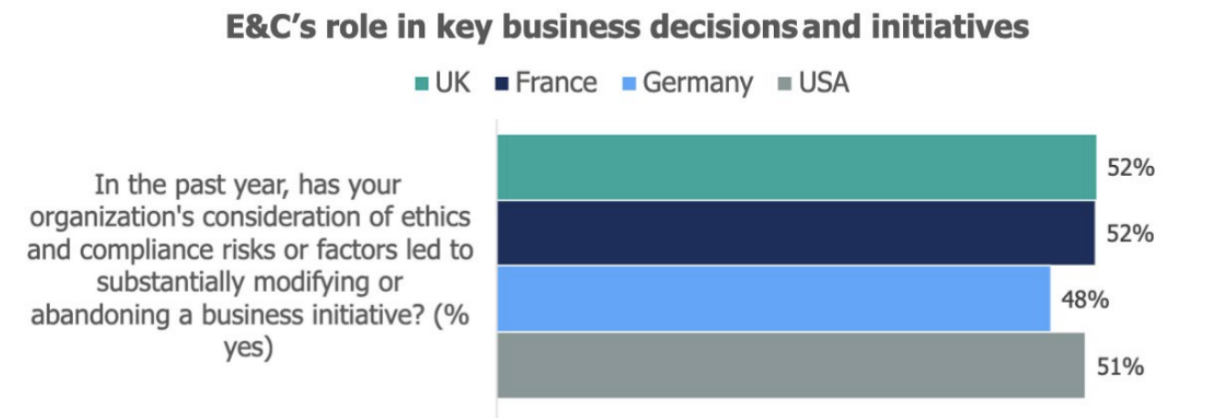
Az adatok azt sugallják, hogy az értékek és az erős etikai kultúra kiépítése iránti elkötelezettség a gyakorlatban is megmutatkozik.



4. ábra: Az E&C szerepe a kulcsfontosságú üzleti döntésekben és kezdeményezésekben; Az etikai és megfelelési megfontolások fontos szerepet játszottak szervezetemnek az előttünk álló COVID-19 kihívásokra adott válaszában kialakításában. (% egyetért)

Forrás: E&C Program Effectiveness Report

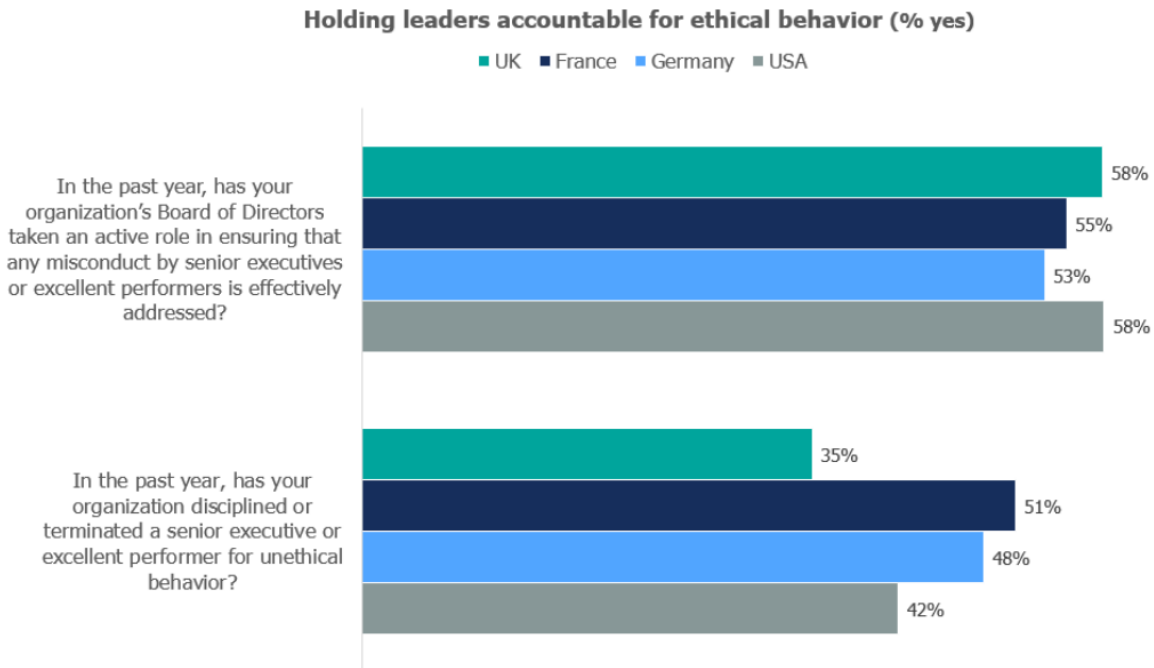
Az értékeket az egész szervezeten belül be kell építeni a kulcsfontosságú üzleti döntésekbe. Azonban az adatok rávilágítanak arra, hogy ezen elvek operacionalizálásán van még mit javítani.



5. ábra: Az elmúlt években vezetett-e az etikai és megfelelési kockázatok vagy tényezők figyelembevétele az Ön szervezetében valamely üzleti kezdeményezés jelentős módosításához vagy elhagyásához? (% igen)

Forrás: E&C Program Effectiveness Report

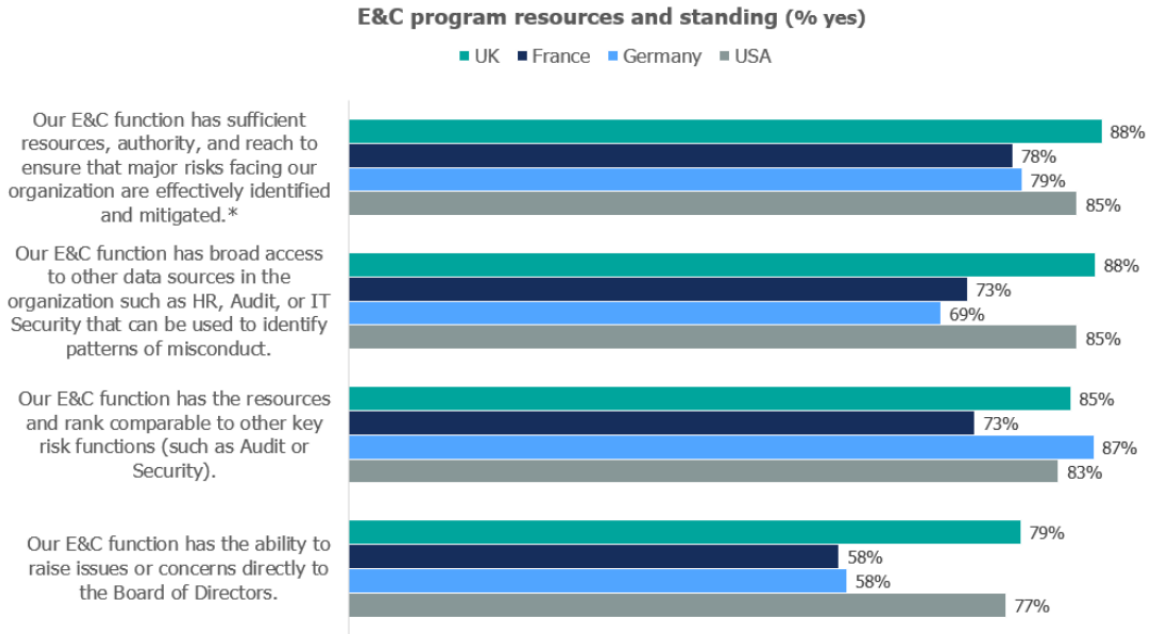
Fontos, hogy a vezetők és a kiemelkedő teljesítményt nyújtó munkavállalók is felelősséget vállaljanak az etikai magatartás terén. Számos program az elszámoltatásban is javulhat, ami a szervezeti igazságosság kulcsa.



6. ábra: Az elmúlt évben az Ön szervezetének igazgatótanácsa aktív szerepet vállalt-e annak biztosításában, hogy a felsővezetők vagy a kiemelkedő teljesítményt nyújtó személyek által elkövetett bármilyen visszaélést hatékonyan kezeljenek? Az elmúlt évben szervezetük fegyelmi büntetést szabott ki vagy szüntette meg egy vezető beosztású vagy kiváló teljesítményt nyújtó személyt etikátlan magatartás miatt?

Forrás: E&C Program Effectiveness Report

A múltban az etikára és a megfelelésre helyezett amerikai hangsúlyt – különösen az 1977-es külföldi korrupciós gyakorlatokról szóló törvényt – más joghatóságok néha tolakodónak és idegennek tekintették. Mostanra az általunk vizsgált európai programok nagyrészt egyenrangúak vagy meghaladják az amerikai programokat, ami a hatásköröket és az erőforrásokat illeti.



7. ábra: Etikai és megfelelés részlegünk megfelelő erőforrásokkal, hatáskörrel és hatókörrel rendelkezik annak biztosításához, hogy a szervezetünket fenyegető főbb kockázatokat hatékonyan azonosítsák és mérsékeljék. Etikai és megfelelés funkciónk széleskörű hozzáféréssel rendelkezik a szervezet más adatforrásaihoz, például a HR-hez, az audithoz vagy az IT-biztonsághoz, amelyek felhasználhatók a szabálysértési minták azonosítására. Etikai és megfelelés funkciónk rendelkezik a többi kulcsfontosságú kockázati funkcióval (mint például az audit vagy a biztonság) összehasonlítható erőforrásokkal és ranggal. Etikai és megfelelés funkciónknak lehetősége van arra, hogy kérdéseket vagy aggályokat közvetlenül az igazgatótanács elé terjesszen.

Forrás: E&C Program Effectiveness Report

A jelentés kihangsúlyozza, hogy az etika és a korrupció felszámolása erősíti a társadalmi intézményeket és elősegíti a jó kormányzást, nemcsak a fejlett világban, hanem az üzleti tevékenység helyszínein is. Ennél fogva az összes nemzetállam és vállalat részesedik az etikus magatartásban, ami kölcsönösen pozitív eredményhez vezethet.